	<b><u>MEMORIA 2018</u></b> <b>EMPRESA DE INSERCIÓN</b> <b>SOCIOLABORAL</b> <b>FUNDACIÓN VARAZDIN</b>	PAG.	
		1/9	

### 1.- TITULARIDAD DE LA EMPRESA.

La titularidad de la Empresa de Inserción es de FUNDACIÓN VARAZDIN, entidad inscrita en el Registro de Fundaciones del Gobierno de Navarra con el número 208, como única socia.

### 2.- UBICACIÓN.

El domicilio social de VARAZDIN y donde desarrolla la mayoría de su actividad productiva se encuentra en una nave industrial ubicada en el Polígono Industrial Noain-Esquiros, calle H, nº 37 en la localidad de Esquiros de Galar (Navarra).

### 3.- LA MISIÓN – OBJETO SOCIAL


La misión de una empresa de inserción es servir de puente entre las personas en situación de exclusión y el mercado laboral ordinario. Lo que se pretende es planificar un Itinerario de Inserción personalizado que mejore el nivel de empleabilidad del personal de inserción, facilitando de esta forma su acceso al mercado laboral ordinario y el mantenimiento en el puesto de trabajo.

### 4.- ACTIVIDAD PRINCIPAL Y COMPLEMENTARIA.

Para el cumplimiento de tales fines, VARAZDIN tiene prevista la realización de actividades productivas que asemejan al máximo el entorno laboral al que a posteriori los/as usuarios/as se pueden encontrar en el mercado laboral normalizado (naves industriales, carretillas, horarios, descansos, nóminas, etc.)

La actividad productiva principal de la Empresa de Inserción VARAZDIN se desarrolla dentro del sector industrial, dentro del cual desarrollamos distintas líneas de trabajo para distintos clientes:

- Limpieza, reparación y gestión de embalajes retornables para la industria de automoción principalmente y para la industria alimentaria.

	<b>MEMORIA 2018</b> <b>EMPRESA DE INSERCIÓN</b> <b>SOCIOLABORAL</b> <b>FUNDACIÓN VARAZDIN</b>	PAG.	
		2/9	

- Manipulados y montajes de kits de diversos sectores industriales.
- Controles de calidad y verificación de piezas.
- Logística de almacén


Estos servicios son contratados por distintas empresas y son llevados a cabo en la nave industrial ubicada en el Polígono Noáin-Esquiroz, o en las instalaciones del propio cliente.

Otras de las actividades que realizamos es para el sector servicios, en este apartado desarrollamos:

- Obras y reformas en viviendas y locales.
- Obra civil.
- Mudanzas y traslados de documentación.
- Limpiezas y mantenimientos tanto de oficinas, viviendas, instalaciones educativas, deportivas y limpiezas de fin de obra, etc.
- Gestión integral del vaso y vajilla reutilizables.

En 2018 hemos impulsado nuevas líneas de actividad en un esfuerzo por diversificar nuestra cartera de servicios y ofrecer con ello nuevos espacios de actividad laboral. Estamos inmersos en procesos de mejora, de inversión en maquinaria con objeto de atender una demanda creciente. Con ello, nuestras expectativas a corto y medio plazo son optimistas de cara a generar más empleo inclusivo.

Esto ha sido posible gracias a las ayudas recibidas por la administración, entidades privadas como Fundación Fuentes Dutor y Caixa así como la reinversión de los excedentes que hemos generado.

	<b><u>MEMORIA 2018</u></b> <b>EMPRESA DE INSERCION</b> <b>SOCIOLABORAL</b> <b>FUNDACIÓN VARAZDIN</b>	PAG.	
		3/9	

#### **4.1.- Sector Industrial y servicios.**

Este año se ha mantenido la tendencia de mejora del año pasado, se ha notado una mejoría en nuestra cartera de pedidos. Contamos con nuevos clientes y con nuevos trabajos, hemos constatado el incremento de actividad.

Hemos establecido la actividad comercial como un planteamiento integral en el proceso productivo ya que en este sector es esencial la captación de clientes y el mantenimiento de los mismos. De estos trabajos industriales la parte de manipulado y limpieza de piezas, embalajes y la de control de calidad para clientes externos sigue siendo el punto fuerte del trabajo en nave.

Contando con una nave industrial con una gran capacidad y espacio para desempeñar distintas y diversas actividades, hemos apostado también por ampliar nuestro servicio a las empresas a través de la logística de almacén. Tenemos clientes que no tienen gran capacidad de almacenamiento y que solicitaban un servicio de almacenaje y gestión de pedidos y hemos desarrollado con algunos de ellos un sistema de gestión y entrega de pedidos a demanda.


Este año hemos conseguido entrar en el sector de alimentación con el lavado de embalajes para empresas panificadoras y supermercados.

#### **4.2.- Obras y reformas en viviendas y locales. Obra civil.**

Gracias a los acuerdos marco establecidos con el Ayuntamiento de Pamplona y con NASUVINSA, esta actividad ha cobrado gran importancia dentro de nuestra entidad.

Durante el año 2018 comenzamos a realizar trabajos para empresas dedicadas a la construcción y en 2019 estamos trabajando para varias.

En la actualidad contamos con un equipo de siete personas dedicadas a este tipo de actividades, estas personas están supervisadas y tuteladas por un profesional con

	<b><u>MEMORIA 2018</u></b> <b>EMPRESA DE INSERCIÓN</b> <b>SOCIOLABORAL</b> <b>FUNDACIÓN VARAZDIN</b>	PAG.	
		4/9	

formación en Arquitectura técnica que es quien plantea el trabajo, organiza el tajo y supervisa la ejecución del mismo.

En este tajo de trabajo estamos contratando personas que habían desarrollado su trayectoria laboral en el sector de la construcción en calidad de peones no especializados, estas personas con la crisis que sufrió el sector de la construcción se quedaron descolgados de este tipo de empleo, el formarlos junto a oficiales de construcción en tareas relacionadas con las reformas (alicatados, instalación de suelos, pequeñas reformas, etc.) hace que mejoren su nivel de empleabilidad sin cambiar el sector de trabajo al que se dedicaban y en el cual contaban con algo de experiencia.


#### **4.3.- Limpiezas.**

Dentro de esta diversificación hemos trabajado también para afianzar la línea de trabajo de limpiezas, ya sea de edificios y despachos, como de fin de obra. Hemos aumentado nuestra cartera de clientes a lo largo de este año a través de una campaña de captación de clientes. Uno de los principales trabajos de limpieza ha sido el desarrollo de la limpieza del Centro Integrado San Juan Donibane (Centro donde se imparte formación de FP y de Secundaria), a la que accedimos mediante licitación pública en 2014 y hemos resultado adjudicatarios de la misma licitación en 2018. Esta limpieza supuso la contratación de dos personas de inserción a jornada completa para desarrollar la actividad.

A parte de este centro escolar realizamos limpiezas de oficinas y despachos, y en ocasiones limpiezas de fin de obra.

También nos estamos encargando desde 2017 de la limpieza del frontón y polideportivo del Ayuntamiento de Ultzama, ampliando de esta forma las oportunidades de empleo del personal de inserción.

A finales de 2018 nos adjudicaron una licitación de la MCP para llevar el Mantenimiento de los Servicios Públicos (WC) del paseo fluvial del Arga.

	<p><b><u>MEMORIA 2018</u></b></p> <p><b>EMPRESA DE INSERCIÓN</b></p> <p><b>SOCIOLABORAL</b></p> <p><b>FUNDACIÓN VARAZDIN</b></p>	PAG.	
		5/9	

Este tipo de trabajo lo consideramos muy importante ya que muchas de nuestras usuarias provienen de sectores como el servicio doméstico, este tipo de trabajo necesita más especialización, formación y autonomía. Es decir, basándonos en un tipo de trabajo en el que ellas ya tenían ciertas destrezas y habilidades, les dotamos de formación y de hábitos adecuados de trabajo para mejorar su nivel de empleabilidad en este tipo de trabajo. Limpiar en entidades públicas y empresas privadas, les aporta una experiencia laboral importante que les hace destacar dentro de la gran bolsa de personas que se dedican al servicio doméstico, posicionándolas en un puesto más ventajoso a la hora de acceder a empresas especializadas en el sector de la limpieza y en el sector servicios.


En la actualidad tenemos a seis personas de inserción desarrollando este tipo de tareas. Se trabaja con ellas, a parte de la adquisición de destrezas, conocimientos y habilidades para el desempeño del puesto de trabajo, la atención al público y el trato con los clientes. Este trabajo se desarrolla en diversas entidades, colegios, polideportivos, oficinas de distintas entidades y con el desarrollo del mismo hemos valorado que los/as trabajadores/as no sólo han de saber limpiar correctamente sino que también es muy importante la correcta interacción con las personas con las que se relacionan. Es por ello que trabajamos con ellos/as técnicas de atención al público.

Hemos constatado que este año ha aumentado la satisfacción de los clientes y la cartera de los mismos se ha afianzado y ampliado.

### **3.4.- Gestión Integral de vasos y vajilla reutilizables.**

Una de las principales apuestas ha sido la "Gestión Integral del vaso reutilizable", este proyecto en 2018 ha tenido un gran protagonismo dentro de nuestra actividad productiva, tanto por volumen de trabajo como por el impacto social y en materia de sostenibilidad que este proyecto ha conseguido.

VARAZDIN gestionó el vaso reutilizable en los sanfermines, facilitando tanto la logística, reparto, lavado y almacenamiento. También participamos en otros recintos festivos de Ayuntamientos importantes como colaboramos con la mayor

	<b><u>MEMORIA 2018</u></b> <b>EMPRESA DE INSERCIÓN</b> <b>SOCIOLABORAL</b> <b>FUNDACIÓN VARAZDIN</b>		PAG.
			6/9

parte de las Mancomunidades (MCP, Mairaga, Irati, Montejurra, etc....). Poco a poco se ha ido generando un espacio de actividad junto a otras Entidades públicas y privadas que están aportando de manera clara por la sostenibilidad, el medioambiente y la responsabilidad social en sus fiestas, eventos y celebraciones.

En 2018 esta actividad ha aumentado significativamente a medida que la demanda social e institucional ha crecido. En vista de este nuevo yacimiento de empleo hemos invertido en las infraestructuras necesarias para llevar a cabo esta actividad con todas las garantías sanitarias, siendo en la actualidad la única entidad que realiza las tareas de distribución, recogida, limpieza y almacenamiento de este tipo de vasos.

Este año hemos firmado con el Ayto. de Pamplona un contrato de Asistencia del sistema integral de vaso reutilizable durante 2018, para San Fermín y fiestas de todos los barrios, y se ha prorrogado para 2019.


En este sentido estamos intensificando el contacto directo y permanente con las empresas/clientes, para intentar aumentar y captar nuevos trabajos, cuidando al máximo la calidad y la rapidez en la ejecución de los mismos y potenciando la tutorización y el seguimiento de los trabajadores en el puesto de trabajo para obtener los mejores resultados.

**Vajilla reutilizable:** al igual que ocurrió hace años con el tema de vasos, a mediados de 2018 comenzamos con la gestión y lavado de vajilla reutilizable.

Esta gestión se está llevando a cabo para la MCP y Residuos de Navarra.

#### **4.- COMPOSICION DE LA PLANTILLA, INDICANDO LAS PERSONAS TRABAJADORAS QUE ESTAN EN PROCESO DE INSERCIÓN.**

Durante el pasado año 2018 la plantilla media de VARAZDIN ha sido de 61 personas, se emplearon un total de 83 personas (este dato se refiere a las personas que han tenido un contrato laboral con Varazdin durante 2018, no significa que hayan estado trabajando al mismo tiempo).

	<b>MEMORIA 2018</b> <b>EMPRESA DE INSERCIÓN</b> <b>SOCIOLABORAL</b> <b>FUNDACIÓN VARAZDIN</b>	PAG.	
		7/9	

De estas personas, 26 son consideradas por VARAZDIN como profesionales (Técnicos/as, personal de oficinas y otros operarios contratados por necesidades de producción), 46 personas han ocupado a lo largo del año los 32 puestos de trabajo disponibles en la Empresa de Inserción desarrollando itinerarios socio-laborales, 11 personas han sido contratadas a través de la convocatoria del 0,7 % del Departamento de Derechos Sociales y 13 a través de la convocatoria para el fomento de la contratación de personas perceptoras de renta garantizada del SNE.

La media de puestos de trabajo con contrato para la empresa de inserción que ha habido en VARAZDIN en el año 2018 ha sido de 30 personas. Para 2019 tenemos previsto mantener los 32 puestos que tenemos concedidos y cubiertos en la actualidad y aumentar en 4 puestos más.

## 5.- PREVISIÓN DE ACTIVIDAD


Esperamos un buen ejercicio en el volumen de trabajos y servicios prestados por lo que seguiremos contratando un número mayor de personas.

Estamos buscando nuevas actividades y clientes con objeto de generar más oportunidades laborales y vamos a realizar nuevas inversiones que acompañen este fin. Estamos analizando y trabajando opciones dentro de la limpieza y recuperación de embalajes industriales de carácter alimentario y farmacéutico.

La previsión es aumentar, al menos un 10%, las cifras de negocio no descartándose otros escenarios más optimistas. Por ello, y dado que el tipo de trabajos son intensivos en el uso de mano de obra, creemos que el número de personas o plazas de inserción que podemos asumir, puede verse incrementada en 8 al número actual.

## 6.- INFORMACIÓN SOBRE LAS TAREAS DE INSERCIÓN REALIZADAS Y GRADO DE INSERCIÓN EN EL MERCADO LABORAL ORDINARIO.

Fundación VARAZDIN ha sido un Centro de Inserción Sociolaboral reconocido por el Gobierno de Navarra desde el año 2000. Nuestro objetivo principal durante

	<b>MEMORIA 2018</b> <b>EMPRESA DE INSERCIÓN</b> <b>SOCIOLABORAL</b> <b>FUNDACIÓN VARAZDIN</b>	PAG.	
		8/9	

estos años ha sido facilitar la inserción socio-laboral de personas con diversidad funcional y que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social, a través del desarrollo de una actividad productiva desarrollada dentro de un Itinerario de Inserción personalizado.


La trayectoria de Fundación VARAZDIN en materia de inserción laboral está siendo notable y fruto de un trabajo sostenido a lo largo de estos años, en los que, los/as trabajadores/as de inserción que han desarrollado con nosotros Itinerarios de inserción personalizados, han conseguido su inserción laboral en el mercado ordinario o al menos, han mejorado su nivel de empleabilidad y su autonomía personal.

La inserción laboral de estos colectivos es realmente compleja ya que no sólo depende de las personas o de los profesionales de apoyo, sino que intervienen otros factores como el mercado laboral o los tiempos y demandas de las propias empresas. Hemos creado un sistema de trabajo basado en el individuo y su realidad, donde las personas tienen que ser artífices de su propio proceso de cambio, ya que sin la implicación de la persona el Itinerario de inserción está abocado al fracaso.

Uno de los principales pilares de las Empresas de Inserción es que es un recurso de inserción laboral que parte de la contratación de las personas. Este punto de partida es importante desde el punto de vista de la intervención, el proceso de inserción no se convierte en un proceso de búsqueda de empleo "al uso", porque estas personas ya están trabajando con lo cual su nivel de motivación y autoestima mejoran desde el inicio del proceso. El trabajo de orientación e intervención se desarrolla a la vez que el proceso de aprendizaje de destrezas y capacidades relacionadas con el puesto de trabajo, haciendo un trabajo paralelo que abarca de forma integral todos los ámbitos vitales de los/as trabajadores/as de inserción.

Pero tal y como hemos señalado antes, este proceso no sólo se puede abarcar desde el trabajo con el usuario/a, sino que los factores externos influyen y por lo tanto también hay que abordarlos. A lo largo de nuestra trayectoria como entidad



	<b>MEMORIA 2018</b> <b>EMPRESA DE INSERCIÓN</b> <b>SOCIOLABORAL</b> <b>FUNDACIÓN VARAZDIN</b>	PAG.	
		9/9	

hemos apostado por trabajar la inserción con las empresas contratantes a través de actividades de información y sensibilización. Informamos a las empresas de nuestro recurso y nuestros/as usuarios/as, de las capacidades que han adquirido y de los logros conseguidos. De nada sirve trabajar con las personas si luego la sociedad y las empresas no les dan una oportunidad de desarrollar lo aprendido.

Por todo esto los Itinerarios personalizados los complementamos con actividades de búsqueda de empleo y con "Marketing social" con las empresas, para facilitar la inserción final en el mercado ordinario de nuestro/as trabajadores/as. También hacemos acompañamiento en el puesto de trabajo, es decir, podemos estudiar el puesto de trabajo que oferta una empresa determinada, valorar la demanda de la empresa y las capacidades que la persona tiene que aportar para lograr desempeñar ese puesto en concreto. Una vez conocidos todos estos factores, trabajamos con los/as usuarios/as la adquisición de esas competencias o destrezas, lo que facilita su inserción laboral inicial y su posterior mantenimiento del puesto de trabajo.

A lo largo del año, Fundación VARAZDIN ha conseguido el siguiente número de inserciones:

- **En la Empresa de Inserción 4 inserciones laborales.**
- **En el programa del Fondo 0,7% IRPF otras 4 inserciones laborales en empresas normalizadas y 5 en la Empresa de Inserción ya que consideramos que podían seguir con nosotros su Itinerario de inserción.**

En total 8 personas en riesgo de exclusión consiguieron su inserción en el mercado laboral a través de la Fundación.