



## POLITICA DE CALIDAD

COD.: MC  
Rev.: 10  
Fecha: Enero 2018  
Hoja 1 de 1

FUNDACIÓN VARAZDIN desarrolla diferentes actividades, productivas y formativas, encaminadas a cumplir su objeto social. A través del Centro de Inserción Socio-Laboral centra su actividad en la realización de trabajos subcontratados y en la prestación de servicios auxiliares. El principio que orienta nuestra actividad es la satisfacción del cliente y de las usuarias y usuarios del CIS y el compromiso de cumplir con los requisitos que demanden (legales, reglamentarios, etc.). Por ello, en nuestra organización se apuesta por un Sistema de Calidad como herramienta fundamental para conseguir un servicio adecuado a las características y necesidades de cada cliente industrial o de servicios y de cada usuaria o usuario del CIS. Potenciando la autonomía y capacitación de las personas.

FUNDACIÓN VARAZDIN, promueve e impulsa la igualdad de las mujeres y los hombres que trabajan en la Fundación a través del diseño e implementación del Primer Plan de Igualdad para la plantilla de la entidad, actividad que se ha integrado en el sistema de gestión de calidad.

Esta apuesta por la Calidad es responsabilidad de todo el personal de FUNDACIÓN VARAZDIN, que debe contribuir con su trabajo a la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión establecido.

FUNDACIÓN VARAZDIN se compromete a alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en sus procesos, cumpliendo en todo momento con la legislación y reglamentación medioambiental y de prevención aplicable.

Nuestro Sistema de Calidad está basado en las siguientes directrices:

- ✓ Todo el mundo debe estar capacitado para realizar y evaluar los resultados de su trabajo, aunque la tarea de mejorar la gestión de calidad es, ante todo, responsabilidad de la Dirección.
- ✓ Dicha gestión es una gestión planificada y sistemática que alcanza a todas las áreas de la organización y a todas las personas que en ella trabajan.
- ✓ La Dirección asume como valor fundamental la mejora continua de la calidad del servicio prestado y de las condiciones de Salud y Seguridad en el trabajo, teniendo éstas últimas el mismo rango y prioridad que la necesidad de dar respuesta a nuestros clientes.
- ✓ Todos nuestros proveedores (materiales, servicios...) deben conocer nuestra política de gestión para obtener su colaboración en la consecución de nuestros objetivos.

La dirección de FUNDACIÓN VARAZDIN, consciente de la importancia que tiene la calidad en la prestación de sus servicios, se compromete a cumplir lo establecido en esta política de calidad y de asegurar que las directrices de este manual son respetadas íntegramente en todas las áreas de la organización.

Para ello la dirección establece los canales de comunicación necesarios para asegurar que todo el personal conoce y entiende esta filosofía. La política, que debe ser revisada para garantizar su adecuación, proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.

Con todo ello se pretende que nuestra organización sea un referente en la Comunidad Navarra y otras, por sus buenas prácticas, reconocida por la alta calidad de los servicios prestados tanto a clientes externos como a las personas usuarias del recurso.

Aprobado por: Dirección

  
Eduardo Jiménez Caro